

ライブコマースについて

ライブコマースについて



ライブコマースに出品したいです



出品はライバーのみとなります。

ライバー登録についてはQ&Aの[ライバーになるまで](#)をご参照ください。



購入したいのですがどうやってできますか



詳しくは [ライブコマースの使い方（購入編）](#) をご覧ください。



販売している物を一覧で見たいのですが
どこで見れますか



販売している全ての一覧をご覧になれませんが各ライバーの
プロフィール画面より出品中の商品一覧はご覧にいただけます。



ライブコマースをしている人だけ検索はできますか



現在、そのような機能はございません。



販売商品の検索は出来ますか



販売商品の検索機能はありません。ライブ配信中、または各ライバーのプロフィール画面より商品一覧をご覧ください。



酒造からのお酒の販売は出来ますか



お酒の販売は可能です。但し販売に必要な許可がございます。詳しくは、[必要許可証等一覧](#)にて詳細をご確認ください。



食品の出品は出来ますか



消費期限・使用期限等の記載をして適切な保存方法にて発送をお願いします。また、[商品説明ガイドライン](#)にて詳細ご確認ください。



購入履歴とはなんですか



ライブコマースにて今まで買ったものの詳細となっております。



出品していいもの悪いものを教えてください



[出品物ガイドライン](#)をご覧ください。



化粧品（化粧水・シャンプー・美容液・トリートメント・石鹸等）の販売は出来ますか



化粧品（化粧水・シャンプー・美容液・トリートメント・石鹸等）の販売は化粧品製造業と化粧品製造販売業の許可両方を得ている場合のみ出品することができます。

詳細は [出品物ガイドライン](#) および [禁止物ガイド](#) にてご確認ください。

また許認可番号をライブコマース内にて記載する必要があります。



ライブコマースの取引メール、入金完了メールが届かない



” support@live812.works ”からのメール受信が可能な状態かご確認ください。迷惑メールフォルダや他のフォルダに届いていないかのご確認もお願いします。それでも届かない場合は、LIVE812公式ホームページの「[お問い合わせ](#)」からお問い合わせいただくか、

812プロジェクト総合窓口

〈電話番号〉 050-3503-8589

〈営業時間〉 10:30 - 18:00 火曜～土曜（祝日除く）

までご連絡をお願いいたします。