

# ライブコマース

商品・発送について



## 発送された商品が届きません



商品発送から到着までにかかる日数・時間は、配送方法や、お住まいの地域や天候などで変わることがございます。

発送通知から5日程度は商品の到着をお待ちください。

それでも商品が届かない場合は、お問い合わせより取引番号を記載し、

マイページ > 設定 > お問い合わせ > 商品取引に関するお問い合わせ

より、ご連絡ください。その際に、「取引ID」「商品名」「発送通知日時」

「商品ID」など、ご記入頂けるとスムーズかと思えます。



届いた商品が説明と違った、もしくは届いた商品が壊れていた場合はどうしたらいいですか



到着した商品に不備や商品説明や画像と相違があった場合、受け取り連絡をしないでください。取引が完了してしまうと事務局でのサポートが困難となるため、必ず商品の検品後に迅速に連絡をするようお願いします。

マイページ > 設定 > お問い合わせ > 商品取引に関するお問合せより、「取引ID」「商品名」「事実と違った取引内容」「届いた商品の画像」など詳細情報をお送りください。



電話番号の入力を間違えてしまいました



一度入力された電話番号は変更できませんので、事務局まで連絡をお願いします。マイページ > 設定 > お問い合わせより、「取引ID」「商品名」「正しい電話番号」の情報をお送りください。



## 郵便番号の入力を間違えてしまいました



一度入力された電話番号は変更できませんので、事務局まで連絡をお願いします。マイページ > 設定 > お問い合わせ より、「取引ID」「商品名」「正しい郵便番号」の情報をお送りください。




## ライブコマース内で出品されているが 買ってはいけないものはありますか



[出品物ガイドライン](#)をご覧ください。気になる商品がございましたら、アプリ内、マイページ > 設定 > お問い合わせ > トラブルなどに関する報告・通報 より「商品画像」「出品者プロフィールページのスクリーンショット」添付の上お問い合わせください。

 **Q** 直接取り引きを持ちかけられました。どうしたら良いですか

 **A** LIVE812を介さない直接取引は、トラブルの原因となるため絶対に行わないでください。

 **Q** 発送までの期限はありますか

 **A** 発送待ちになってから、ご自身で期限をご選択ください。  
最短翌日1日、最長30日の日程となっています。