

QUESTION AND ANSWER

ライブコマース

支払いについて



購入した商品の支払い方法



クレジットカード（VISA,Master,JCB,AMEX,Diners）
及び銀行振込となります。



一度確定させた支払い方法を変更したい



購入後に、支払い方法を変更することはできません。



購入代金を銀行振込で支払ったが、
振込金額を間違えて送金してしまった



少なく振り込んでしまった場合は、不足分を至急お振込みください。
購入代金を全額お支払いいただかないと商品が発送されません。

また、多く振り込んでしまった場合は、

マイページ > お問い合わせ > 商品取引に関するお問合せ
から、お知らせください。

その際「振込名銀人」「取引ID」「商品名」「振り込み日時」
「振り込み金額」をご記入ください。



ライブコマースで購入した商品の領収書は発行できますか



MyStarならびに、出品者からも領収書は発行しておりません。クレジットカードでの支払いの場合は、利用明細を領収書としてご使用ください。また、銀行振込の場合は振込明細や通帳の振り込み履歴をご使用ください。購入したものの詳細は、メールに記載されていますので、プリントアウトなどしてご使用、ご確認をお願いします。



銀行で振り込む際に、取引IDの入力を忘れてしまいました



アプリ内の、マイページ > 設定 > お問い合わせ > 商品取引に関するお問い合わせを選択し、「1 振込先」「2 種類」「3 名義人」「4 取引ID」「5 商品金額」を必ず入力しお問い合わせ下さい。