

個人情報・ログイン情報

トラブル・通報



他のユーザーのプロフィールに
自分の顔画像が使われて困っています



【マイページ】より、
設定 > お問い合わせ > トラブルなどに関する報告・通報
にて、対象リスナーの「ユーザーIDまたはニックネーム」
「該当の方のプロフィールページのスクリーンショット」
を添付しご連絡ください。



犯罪や違法に繋がると思われる行為に困っています



まずは警察に連絡してください。LIVE812では警察機関から
協力要請があった場合は要請内容に応じて対応します。



アカウントを他人に悪用されパスワードも書き換えられました、どうしたらいいですか



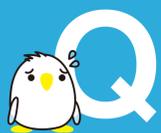
アカウントが悪用された場合、パスワードを変更してください。もしパスワードを乗っ取られ変更されてしまった場合は、LIVE812公式ホームページのお問い合わせより、「ユーザーID」「ご登録されたメールアドレス」「ニックネーム」「本名」「電話番号」以上5点を必ず明記の上、ご連絡ください。こちらから改めてご連絡いたします。



他のユーザーとトラブルになってしまいましたLIVE812は仲裁してくれますか



ユーザー間のトラブルの仲裁はできかねますので当事者間で解決してください。



アダルトなど性的な内容を配信することはできますか



利用規約に違反する行為のため禁止しております。



アカウント停止処理に対して異議申し立てをした場合、必ず回答してもらえますか



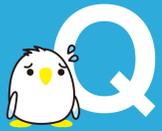
利用停止期間、理由など具体的な内容に関しては回答いたしません。措置に関して異議申し立てをされる場合でも回答しない場合がございます。



どのような行為をしたら利用停止になりますか



各種規約違反となる行為を行うと利用停止となります。
詳細は[利用規約](#)をご確認ください。



アカウントが停止された場合、解除申請はアカウント停止された本人以外のユーザーでも可能でしょうか



すべてのユーザーの権利を守るため、ライブ配信や投稿に関する規制を厳しく設定しています。利用規約に違反して凍結されたアカウントは原則、解除、復元することはありません。ただし、違反したことがなく、不具合の可能性があると思う場合は、必ずご本人がお問い合わせよりご連絡ください。



LIVE812アプリに不具合が出た場合どうすれば良いですか



アプリのお問い合わせより、「お問い合わせ種類」を「アプリ不具合の報告」と選択し、お問い合わせ内容入力欄に不具合の症状を具体的にお書きの上、ご連絡ください。



通報したが、返信が来ない



自動返信メールにも記載しておりますが、全てのお問い合わせに返信するとは限りません。返信の場合は3営業日程度頂ます。
” support@live812.works ”からのメール受信が可能な状態かご確認してください。迷惑メールフォルダや他のフォルダに届いていないかのご確認もお願いします。



電話での問い合わせは可能ですか？



下記内容に関しましては、812プロジェクト総合窓口（コールセンター）でご案内しております。

- アフィリエイトリンクについて
- 各種エントリーについてのご案内
- LIVE812アプリの操作方法について
- その他LIVE812のサービス全般について

▼812プロジェクト総合窓口

〈電話番号〉 050-3503-8589

〈営業時間〉 10:30 - 18:00 火曜～土曜（祝日除く）