

# 個人情報・ログイン情報

ネットワーク・ブラウザ



アプリの今のバージョンはどこで確認できますか



アプリ内、マイページ > 設定 > バージョン に表示されております。



アプリの最新のバージョンの確認はどこで出来ますか



LIVE812公式HPにてご案内致しております。  
[LIVE812公式HP](#) こちらからご確認ください。



LIVE812が推奨する動作環境を教えてください



以下の端末及びOSのバージョンを推奨しております。

【iOS 端末】 iOS 10.0 以上

【Android 端末】 Android 8.0 以上

またお客様の携帯通信料がかかりますので、Wi-Fiのご利用を推奨しております。インターネット環境を整えてのご利用をお願いいたします。



スマホのブラウザやPCから視聴ができますか



LIVE812はアプリからの視聴のみとなります。



## アプリが固まってしまった、 配信ができない、視聴できないという不具合



ご利用のスマートフォンOSは最新でしょうか。バージョンアップをし、最新のOSにてご利用ください。また、アプリのバージョンは最新でしょうか。アプリを再起動し、解消されない場合は以下の手順でバージョン更新を行なってください。

### 【 iOS端末の場合 】

AppStore>アップデートメニューを選択 > Live812を選択>  
アップデート

### 【 Android端末の場合 】

Google Play>マイアプリ&ゲームを選択>アップデート

全て最新に更新し、通信環境の整っている所（ポケットWi-Fiなどの無線形式のものは除く、Wi-Fiが接続されている。）にてお試し下さい。それでも解決しない場合はアプリ内より、マイページ > 設定 > お問い合わせ > アプリ不具合に関するご報告にてお問い合わせください。



インターネット環境ですがポケットWi-Fiなど無線形式のWi-Fiでも大丈夫ですか



場所によってはインターネット環境が安定しないようですので、お勧めはできません。



スマホを今から買うなら何GBを買えば良いのか、また、かんたんスマホでもいいのか知りたい



スマホのGB数は関係ないです。  
一般のアプリをインストールできるかんたんスマホであればLIVE812のアプリもインストールできます。LIVE配信で使用できるかどうかはメーカー又は各携帯会社にてご確認ください。