

個人情報・ログイン情報

個人情報・ログイン情報



ニックネームの変更はどこでできますか



マイページ > 設定 > ニックネーム変更 より変更できます。
利用規約に基づき適切なニックネームでご利用ください。



メールアドレスの変更はどこでできますか



マイページ > 設定 > メールアドレス変更 より変更できます。
Yahoo!メール・Gmailのご利用を推奨しております。



パスワードの変更はどこでできますか



マイページ > 設定 > パスワード変更 より変更できます。
パスワードは半角英数字8~12桁のみご使用出来ます。



機種変更をした場合はどうしたらいいですか



前機種でログイン時に使用していた、
ログインID（メールアドレス）とパスワードを使って、
機種変更後のスマホからもログイン可能です。



登録時に使用したIDを使って
別のスマホからログインしようとしたができません



メールアドレスのお間違いがないかご確認ください。
また、パスワードがわからない場合は【パスワードを忘れた方へ】
からパスワードの再設定を行ってください。



ユーザーIDを変更したいのですが



新規会員登録時に決めたユーザーIDは変更できない項目と
なっております。



新規登録時の認証メールが届きません



ご入力されたメールアドレスにお間違いはないか、
今一度ご確認ください。

また、” support@live812.works ”からのメール受信が
可能な状態かご確認ください。迷惑メールフォルダや他の
フォルダに届いていないかのご確認もお願いいたします。
それでも届かない場合は、LIVE812公式ホームページの
「 [お問い合わせ](#) 」からお問い合わせいただくか、

812プロジェクト総合窓口

〈電話番号〉 050-3503-8589

〈営業時間〉 10:30 - 18:00 火曜～土曜（祝日除く）

までご連絡をお願いいたします。



パスワードを忘れてしまいました



マイページ > 設定 > ログアウト
からログアウトしていただき、表示されるログイン画面の
「パスワードを忘れた方」からパスワードのリセット&再登録を
していただけます。お客様のパスワードは個人情報なので、
ご自身での管理をお願い致します。



他のユーザーから住所などの個人情報を聞かれました どうしたらいいですか



ライバー（配信者）、リスナー（視聴者）に個人情報（氏名、
電話番号、住所など）を公開、交換等することは、トラブルに
巻き込まれる可能性がある為、規約上禁止しています。