

アプリの利用方法

812コイン関連



812コインとはなんですか



LIVE812のコインとは、LIVE812の運営会社である株式会社MyStarが発行・管理し、ライブ配信アプリ「LIVE812（ライブハチイチニ）」におけるデジタルコンテンツまたはサービスを使用するためのポイントです。コインは基本的に配信中にギフティングを行うために使用します。



812コインの購入履歴はどこで見れますか



購入履歴は マイページ > 残高 > 履歴 > 獲得／チャージ履歴 から見ることができます。



812コインはどこで購入（チャージ）しますか



ライブ配信中の場合は、
ライブ配信中画面の右下の、ギフトボタン > チャージ
マイページからは、残高 > チャージ をタップすると、コインを購入
することができます。購入額は120円～お選びいただけます。詳しくは
アカウントの作り方をご参照ください。



812コインはどうやって使いますか



ライバーの配信画面にいきます。右下に<ギフト>があるので
タップしてください。所有コインに見合ったギフトをタップする
と、そのままライバーに送れます。不足コインのギフトも、
<ギフト>のページの<チャージ>から追加できます。



812コインを購入しましたが残高に反映されません



コインのご購入から残高反映までに、
システムの都合上お時間をいただく場合がございます。
購入から数時間経過しても残高に反映されない場合は、
マイページ > 設定 > お問い合わせ >
コインチャージに関するお問合せ からお知らせください。



購入したコインは返金していただけますか



一度購入されたコインの返金対応は行っておりません。



プレゼントコインとはなんですか



購入コイン数に応じて、コインをプレゼント（無償コイン）しています。まとめてご購入いただいた方が、プレゼントコイン枚数が多くなります。



812コインはギフト購入以外で何か使えますか



現在はギフト購入にのみ使用できます。